

VRAGENLIJST WERKEN

Vraag	Antwoorden
1 Hoe gaat de opdrachtnemer om met de planning van de werkzaamheden?	De planning wordt ruim op tijd ingediend en tijdig geactualiseerd. De opdrachtgever wordt goed en tijdig geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever hoeft daar niet of nauwelijks om te vragen. De planning wordt op tijd ingediend en meestal tijdig geactualiseerd. De opdrachtgever wordt meestal goed en tijdig geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever moet hier af en toe om vragen. De planning wordt te laat aangeleverd en/of regelmatig niet tijdig geactualiseerd. De opdrachtgever wordt regelmatig niet goed en/of niet tijdig geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever moet hier regelmatig om vragen. De planning wordt niet of veel te laat aangeleverd en/of vaak niet tijdig geactualiseerd. De opdrachtgever wordt vaak niet goed en/of niet tijdig geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever moet hier vaak om vragen.
2 In hoeverre worden de werkzaamheden tijdig en volgens afspraak uitgevoerd?	De werkzaamheden worden tijdig en volgens afspraak uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer ruim voldoende maatregelen. De opdrachtgever hoeft daar niet of nauwelijks om te vragen. De werkzaamheden worden meestal tijdig en volgens afspraak uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer voldoende maatregelen. De opdrachtgever moet hier af en toe om vragen. De werkzaamheden worden regelmatig niet tijdig en/of niet volgens afspraak uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer regelmatig onvoldoende maatregelen. De opdrachtgever moet hier regelmatig om vragen. De werkzaamheden worden vaak niet tijdig en/of niet volgens afspraak uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer veelal onvoldoende maatregelen. De opdrachtgever moet hier vaak om vragen.

VRAGENLIJST WERKEN

Vraag	Antwoorden
3 In hoeverre zet de opdrachtnemer de benodigde kennis en ervaring in?	De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken ruim voldoende over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn geen problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring. De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken voldoende over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn incidenteel problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring. De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken onvoldoende over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn regelmatig problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring. De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken nauwelijks over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn regelmatig tot vaak problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.
4 Hoe realiseert de opdrachtnemer de kwaliteit van de werkzaamheden?	De opdrachtnemer zorgt voor duidelijke verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen niet of nauwelijks voor. De opdrachtnemer zorgt grotendeels voor duidelijke verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen af en toe voor. De opdrachtnemer zorgt beperkt voor duidelijke verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen regelmatig voor. De opdrachtnemer zorgt niet of nauwelijks voor duidelijke verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen vaak voor.

VRAGENLIJST WERKEN

Vraag	Antwoorden
5 Hoe gaat de opdrachtnemer om met veiligheid?	Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer voortdurend aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is volledige transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer regelmatig aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is voldoende transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer onvoldoende aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is een bepaalde mate van transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer niet of nauwelijks aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is een zeer beperkte mate van transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan.
6 Hoe gaat de opdrachtnemer om met het beheersen van risico's?	De opdrachtnemer geeft ruim voldoende invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever hoeft hier niet of nauwelijks om te vragen. De opdrachtnemer geeft voldoende invulling aan het inventariseren en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier af en toe om vragen. De opdrachtnemer geeft onvoldoende invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier regelmatig om vragen. De opdrachtnemer geeft niet of nauwelijks invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier regelmatig tot vaak om vragen.

VRAGENLIJST WERKEN

Vraag	Antwoorden
7 Hoe beperkt de opdrachtnemer onnodige overlast voor de omgeving (bijvoorbeeld; geluid, stof, losliggende materialen, trillingen, etc.)?	De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast goed. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast voorkomen wordt. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast voldoende. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast meestal voorkomen wordt. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast onvoldoende. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast regelmatig niet voorkomen wordt. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast niet of nauwelijks. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast vaak niet voorkomen wordt.
8 In hoeverre houdt de opdrachtnemer rekening met de bereikbaarheid van de omgeving en doorstroming van het verkeer?	De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming goed. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming voorkomen worden. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming voldoende. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming meestal voorkomen worden. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming onvoldoende. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming regelmatig niet voorkomen worden. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming niet of nauwelijks. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming vaak niet voorkomen worden.

VRAGENLIJST WERKEN

Vraag	Antwoorden
9 Hoe communiceert de opdrachtnemer met de omgeving en/of andere belanghebbenden?	De opdrachtnemer denkt goed mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is effectief. De opdrachtnemer denkt meestal goed mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is meestal effectief. De opdrachtnemer denkt onvoldoende mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is regelmatig niet effectief. De opdrachtnemer denkt vaak niet goed mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is vaak niet effectief.
10 Hoe dient de opdrachtnemer de documentatie van het werk en de uitgevoerde werkzaamheden aan?	De opdrachtnemer zorgt voor duidelijke verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten goed en tijdig in. De opdrachtgever hoeft hier niet of nauwelijks om te vragen. De opdrachtnemer zorgt grotendeels voor duidelijke verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten meestal goed en tijdig in. De opdrachtgever moet hier af en toe om vragen. De opdrachtnemer zorgt beperkt voor duidelijke verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten regelmatig niet goed en/of tijdig in. De opdrachtgever moet hier regelmatig om vragen. De opdrachtnemer zorgt niet of nauwelijks voor duidelijke verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten regelmatig tot vaak niet goed en/of tijdig in. De opdrachtgever moet hier regelmatig tot vaak om vragen.

VRAGENLIJST WERKEN

Vraag	Antwoorden
11 Hoe gaat de opdrachtnemer om met het overeenkomen van (contract)wijzigingen?	De opdrachtnemer is transparant over mogelijke wijzigingen, bespreekt die tijdig met de opdrachtgever en denkt constructief mee. De opdrachtnemer is grotendeels transparant over mogelijke wijzigingen, bespreekt die meestal tijdig met de opdrachtgever en denkt voldoende constructief mee. De opdrachtnemer is beperkt transparant over mogelijke wijzigingen, bespreekt die regelmatig niet tijdig met de opdrachtgever en denkt onvoldoende constructief mee. De opdrachtnemer is niet transparant over mogelijke wijzigingen, bespreekt die vaak niet tijdig met de opdrachtgever en denkt niet of nauwelijks constructief mee.
12 Hoe draagt de opdrachtnemer bij aan de samenwerking?	De opdrachtnemer zet zich goed in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtnemer is open over zijn belangen en mogelijke problemen. De opdrachtnemer zet zich voldoende in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert meestal op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtnemer is meestal open over zijn belangen. De opdrachtnemer zet zich onvoldoende in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert regelmatig niet op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtnemer is regelmatig niet open over zijn belangen. De opdrachtnemer zet zich niet of nauwelijks in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert vaak niet op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtnemer was vaak niet open over zijn belangen.

VRAGENLIJST WERKEN

Vraag	Antwoorden
13 Hoe verkennt de opdrachtnemer kansen op het gebied van duurzaamheid?	De opdrachtnemer doet tijdig en op eigen initiatief een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet concrete voorstellen en houdt ruim voldoende rekening met de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet meestal tijdig en op eigen initiatief een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet voldoende concrete voorstellen en houdt voldoende rekening met de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet regelmatig niet tijdig en/of niet op eigen initiatief een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet matig concrete voorstellen en/of houdt matig rekening met de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet vaak niet tijdig en/of niet op eigen initiatief een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet geen of onvoldoende concrete voorstellen en/of houdt onvoldoende rekening met de belangen van de opdrachtgever.

VRAGENLIJST WEDERZIJD

Vraag	Antwoorden
1 In hoeverre voert de opdrachtgever zijn taken tijdig en volgens afspraak uit?	De taken worden tijdig en volgens afspraak uitgevoerd. De opdrachtgever houdt de opdrachtnemer goed op de hoogte. De taken worden meestal tijdig en volgens afspraak uitgevoerd. De opdrachtgever houdt de opdrachtnemer voldoende op de hoogte. De taken worden regelmatig niet tijdig en/of niet volgens afspraak uitgevoerd. De opdrachtgever houdt de opdrachtnemer onvoldoende op de hoogte. De taken worden vaak niet tijdig en/of niet volgens afspraak uitgevoerd. De opdrachtgever houdt de opdrachtnemer niet of nauwelijks op de hoogte.
2 In hoeverre zet de opdrachtgever de benodigde kennis en ervaring in?	De door de opdrachtgever ingezette personen beschikken ruim voldoende over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn geen problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring. De door de opdrachtgever ingezette personen beschikken voldoende over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn incidenteel problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring. De door de opdrachtgever ingezette personen beschikken onvoldoende over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn regelmatig problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring. De door de opdrachtgever ingezette personen beschikken nauwelijks over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn regelmatig tot vaak problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.
3 Hoe draagt de opdrachtgever bij aan veiligheid en het veiligheidsbewustzijn?	De opdrachtgever heeft voortdurend aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. De opdrachtgever heeft regelmatig aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. De opdrachtgever heeft onvoldoende aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. De opdrachtgever heeft niet of nauwelijks aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn.

VRAGENLIJST WEDERZIJD

Vraag	Antwoorden
4 Hoe handelt de opdrachtgever bij voorstellen van de opdrachtnemer?	De opdrachtgever beoordeelt voorstellen met een open houding en denkt constructief mee. De opdrachtgever beoordeelt voorstellen meestal met een open houding en denkt voldoende constructief mee. De opdrachtgever beoordeelt voorstellen niet altijd met een open houding en denkt onvoldoende constructief mee. De opdrachtgever beoordeelt voorstellen niet of nauwelijks met een open houding en denkt niet of nauwelijks constructief mee.
5 Hoe houdt de opdrachtgever rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer? (Bijvoorbeeld; tijdig betalen etc.)	De opdrachtgever houdt goed rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer. De opdrachtgever houdt voldoende rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer. De opdrachtgever houdt onvoldoende rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer. De opdrachtgever houdt niet of nauwelijks rekening met de financiële belangen van de opdrachtnemer.

VRAGENLIJST WEDERZIJD

Vraag	Antwoorden
6 Hoe draagt de opdrachtgever bij aan de samenwerking?	De opdrachtgever zet zich goed in om de opdrachtnemer te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtgever communiceert op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtgever is open over zijn belangen en mogelijke problemen. De opdrachtgever zet zich voldoende in om de opdrachtnemer te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtgever communiceert meestal op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtgever is meestal open over zijn belangen. De opdrachtgever zet zich onvoldoende in om de opdrachtnemer te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtgever communiceert regelmatig niet op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtgever is regelmatig niet open over zijn belangen. De opdrachtgever zet zich niet of nauwelijks in om de opdrachtnemer te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtgever communiceert vaak niet op een plezierige en effectieve manier. De opdrachtgever was vaak niet open over zijn belangen.
7 Hoe past de opdrachtgever CROW Better Performance toe? (Vooraf afspraken maken over verwachtingen, tussentijdse evaluatiegesprekken, openstaan voor feedback opdrachtnemer, objectieve en gemotiveerde onderbouwingen bij antwoorden.)	De opdrachtgever past CROW Better Performance goed toe. De opdrachtgever past CROW Better Performance voldoende toe. De opdrachtgever past CROW Better Performance onvoldoende toe. De opdrachtgever past CROW Better Performance niet of nauwelijks toe.